

Auswertung: Ihre Meinung ist uns wichtig!

Die Dienstleistungen unseres Verbandes müssen auf die Bedürfnisse der Mitglieder ausgerichtet sein. Aber nur wenn wir die Betriebe unserer Mitglieder kennen, setzen wir unsere Energie zur Entwicklung von Dienstleistungen richtig ein. Um dies zu erreichen haben wir uns im vergangenen Sommer für die Durchführung der Umfrage entschlossen.

Ziele dieser Umfrage

- Erlangen besserer Branchenkenntnisse, unter anderem wichtig für Bankengespräche
- Bedürfnisermittlung für die Gestaltung des Weiterbildungsangebots
- Erfassung von Problemfällen bei Revisionen (MWSt, Steuern, AHV)

Das Ausfüllen des Fragebogens war fakultativ. Alle Daten wurden streng vertraulich behandelt, und die Fragebogen konnten anonym oder mit Angabe der Anschrift zurückgesandt werden.

Danke allen Mitmachenden, sie tragen aktiv dazu bei, die Branchenkenntnisse zu vertiefen und die Dienstleistungen noch bedürfnisgerechter anbieten zu können.

Facts

Datum des Versandes: Mitte Juni 2009

Datum der Auswertung: Mitte Oktober 2009

Anzahl versandter Fragebogen (deutsch): 495

Anzahl zurückgesandter Fragebogen (deutsch): 149

Rücklaufquote (deutsch): 30.1%

Évaluation: Votre avis nous intéresse !

Les services d'une association doivent être orientés sur les besoins de ses membres. Cependant, nous ne pouvons engager correctement notre énergie dans le développement des services que si nous connaissons bien les entreprises de nos membres. C'est pourquoi que nous vous avons envoyé notre questionnaire l'été passé.

Objectifs du sondage

- Acquérir de meilleures connaissances de la branche, p. ex. pour les entretiens avec les banques.
- S'informer sur vos besoins pour organiser l'offre de perfectionnement professionnel USM.
- Recenser les cas problématiques lors des révisions (TVA, Impôts, AVS).

Il restait bien entendu facultatif de répondre au questionnaire. Toutes les données ont été traitées confidentiellement et c'était possible de retourner le questionnaire anonymement ou avec les coordonnées.

Votre précieuse collaboration nous permet d'améliorer nos connaissances de la branche et de vous proposer à l'avenir des services encore mieux adaptés à vos besoins.

Les faits

Date d'envoi: mois de juin 2009

Date d'évaluation: mois d'octobre 2009

Questionnaires envoyés (langue française): 73

Questionnaires retournés (langue française): 18

Taux de retour (français): 24.7%

Auszug mit den Hauptaussagen. Die detaillierten Angaben (Versand per E-mail als pdf) können Sie anfordern bei SMU, Bildungszentrum, Chräjeninsel 2, 3270 Aarberg, bildungszentrum@smu.ch.

Extrait des réponses principales. Les résultats détaillés sont obtenables (sous forme de pdf par e-mail) auprès de l'USM, Bildungszentrum, Chräjeninsel 2, 3270 Aarberg, bildungszentrum@smu.ch.

Teil 1: Allgemeine Fragen zum Betrieb

1.1 Rechtsform Ihres Betriebes

AG	79	mit Filialbetrieb	6
GmbH	20	mit Filialbetrieb	2
Einzelunternehmung	44	mit Filialbetrieb	4
Kollektivgesellschaft	5	mit Filialbetrieb	2
andere:			
Kommanditgesellschaft	1	mit Filialbetrieb	–
Total	149	mit Filialbetrieb	14

1.2 Bereiche innerhalb der Landtechnik-Branche: Durchschnittsbetrieb in Prozent

In welchen Bereichen sind Sie aktiv, wie gewichten Sie diese in Prozenten der gesamten betrieblichen Arbeitsauslastung?

Durchschnittsbetrieb in %, Basis: 149 Betriebe

Landtechnik Werkstatt	39.0
Landtechnik Handel	14.1
Landtechnik Occasionen	8.4
Hoftechnik	2.3
Kommunalmaschinen	7.6
Baumaschinen	3.7
Motorgeräte	12.3
Schmiedearbeiten	0.3
Hufbeschlag	0.1
Sanitär	3.0
Konstruktionsarbeiten	4.1
übrige Bereiche	5.1
Total	100.0

1.3 e-Kommunikationsmittel

• e-mail	ja	nein
Benutzen Sie in Ihrem Betrieb e-mail?	146	3
	tägl.	wöch.
Wie oft benutzen Sie Ihre e-mail?	124	15
	selten	7
• homepage	ja	nein
Hat Ihr Betrieb eine homepage?	106	43
• landwirtschaftliche online-Börsen	ja	nein
Arbeiten Sie mit landwirtschaftlichen Online-Börsen?	111	38
	Agropool	andere
falls ja: mit welchen?	109	21

1.4 Geschäftsliegenschaften

Besitzt Ihr Betrieb eine oder mehrere Geschäftsliegenschaften?	ja	nein
	94	55

1^{ère} partie: Questions générales sur l'entreprise

1.1 Forme juridique de l'entreprise

SA	8	avec succursale	1
Sàrl	4	avec succursale	–
Raison individuelle	5	avec succursale	–
Société en nom collectif	1	avec succursale	–
Total	18	avec succursale	1

1.2 Domaines de la technique agricole

Dans quels domaines exercez-vous vos activités et quelle pondération leur attribuez-vous en pour cent de la charge de travail?

Entreprise moyenne en %, base: 17 entreprises

Technique agricole / atelier	48.1
Technique agricole / commerce	14.9
Technique agricole / commerce occasion	9.3
Technique de ferme	6.5
Machines communales	4.1
Machines de chantier	2.6
Appareils à moteur	7.2
Travaux de forge	1.2
Travaux de maréchalerie	0.0
Sanitaire	0.7
Travaux de construction	2.5
Autres activités	2.9
Total	100.0

1.3 E-moyen de communication

• E-mail

Vous servez-vous de l e-mail dans votre entreprise?	oui	non
	18	–

Si oui: avec quelle fréquence utilisez-vous votre email?	chaque jour	chaque semaine	rarement
	14	2	2

• Site internet

votre entreprise a-t-elle son propre site?	oui	non
	8	10

• Bourses en ligne de la technique agricole?

Travaillez-vous avec les bourses en ligne de la technique agricole?	oui	non
	12	6

Si oui: avec lesquelles?	Agropool	autres
	12	4

1.4 Immeubles commerciaux

Votre entreprise possède-t-elle un ou plusieurs immeuble(s) commercial/aux?	oui	non
	10	7

1.5 Personalstruktur

(Basis: 102 Betriebe; inkl. Geschäfts-/Betriebsleitung aber ohne Lernende)

Anzahl MA in 102 Betrieben	720
Anzahl MA im Durchschnitt pro Betrieb	7.1

	Summe aller aufgeführten Prozentwerte	Durchschnitts- wert pro Betrieb in %
• Administration		
Betriebsleitung	5'020	49
Aussendienst	4'760	47
Büro	8'195	80
übrige Bereiche	535	5
Total Bereich Administration	18'510	181

	Summe aller aufgeführten Stellenprozent	Durchschnitts- wert in Prozent
• Werkstatt		
Betriebsleitung	6'870	67
Aussendienst	33'700	330
Büro	3'745	37
übrige Bereiche	3'082	30
Total Bereich Werkstatt	47'397	464

Total für den Gesamtbetrieb

Administration + Werkstatt	65'907	645
----------------------------	---------------	------------

1.6 Ausbildung der Geschäfts-/Betriebsleitung und der MA (ohne Lernende)

Höhere Fachprüfung (Meisterprüfung)	125
Berufsprüfung (Werkstattleiter/in)	61
Landmaschinen-, Baumaschinen- oder Motorgerätemechaniker/in	515
andere MA mit Berufsabschluss	129
MA ohne Berufsabschluss	47
Kaufmann/Kauffrau	128
andere	23

1.7 Lernende

Wie viele Lernende beschäftigen Sie?	344
--------------------------------------	-----

1.8 Ausbildung der Lernenden

Mechaniker-Lehre	355
Kaufmännische Lehre	3
andere	7

1.5 Structure du personnel

(direction de l'entreprise incluse, mais sans les apprenants, base: 11 entreprises)

Nombre de collab. de 11 entreprises	47
Nombre de collab. en moyenne par entreprise	4.3

	Total de toutes les valeurs en pourcentages indiquées	Valeur moyenne par entreprise en %
• Administration		
Direction	390	35
Service externe	160	15
Bureau	515	47
Autres activités	–	–
Total administration	1 065	97

	Total de tous les pourcentages de postes indiquées	Valeur moyenne en pour cent
• Atelier		
Direction de l'atelier	510	46
Collab. à l'atelier	2 000	182
Collab. au stock	345	32
Autres activités	200	18
Total atelier	3 055	278

Total de l'ensemble de l'entreprise

(Administration + Atelier)	4120	375
----------------------------	-------------	------------

1.6 Formation des dirigeants et des collaborateurs/trices (sans les apprenants)

Examen professionnel supérieur (maîtrise)	9
Examen professionnel (chef/cheffe d'atelier)	8
Mécaniciens en machines agricoles, machines de chantier ou d'appareils à moteurs	55
Autres collab. avec diplôme professionnel	16
Collab. sans diplôme professionnel	4
Employé(-e-s) de commerce	8
Autres	2

1.7 Apprenants

Combien d'apprenants employez-vous?	34
-------------------------------------	----

1.8 Orientation professionnelle des apprenants

Apprentissage de mécanicien	33
Apprentissage commercial	1
Autres	–

Teil 2: Fragen zum Rechnungswesen / zu Kontrollen etc.

Rechnungswesen

2.1 Wo wird Ihre Buchhaltung erfasst?	intern	extern	
	120	29	
falls intern: Benutzen Sie dazu eine Software?	ja	nein	
	116	4	
falls extern: Haben Sie einen Treuhänder?			
	71	7	
2.2 Hat Ihr Betrieb eine Revisionsstelle?	ja	nein	
	81	55	
2.3 Wo wird Ihr Jahresabschluss erstellt?	intern	extern	
	53	96	
falls intern: Benutzen Sie dazu eine Software?	ja	nein	
	47	6	
2.4 Wird der Jahresabschluss nach rein steueroptimierten Ansätzen, ohne eine betriebswirtschaftliche Optik, gestaltet?	ja	nein	
	68	60	
2.5 Wo wird Ihre Lohnbuchhaltung erstellt?	intern	extern	
	119	21	
falls intern: Benutzen Sie dazu eine Software?	ja	nein	
	73	46	
2.6 Wo wird Ihre MWSt-Abrechnung erstellt?	intern	extern	
	88	57	
falls intern: Benutzen Sie dazu eine Software?	ja	nein	
	79	9	
2.7 Wo wird Ihre Steuererklärung erstellt?	intern	extern	
	21	128	
falls intern: Benutzen Sie dazu eine Software?	ja	nein	
	17	4	
2.8 Erledigen Sie Ihre Zahlungen per e-banking?	ja	nein	
	111	37	
falls ja: Benutzen Sie dazu yellownet der Postfinance?			
	39	72	
falls per e-banking: Benutzen Sie dazu eine Software?			
	67	44	
2.9 Arbeiten Sie mit elektronischen Rechnungen?	yellowbill	andere	nein
	6	7	124
falls nein: Sind Sie daran interessiert, dies zukünftig zu tun?	ja	nein	
	39	85	

2^e partie: Questions sur la comptabilité / sur les contrôles, etc.

Comptabilité

2.1 Où votre comptabilité est-elle effectuée?	interne	externe	
	15	3	
<i>Interne: avez-vous recours à un logiciel pour ce faire?</i>	oui	non	
	15	–	
<i>Externe: avez-vous un agent fiduciaire?</i>			
	12	2	
2.2 Votre entreprise a-t-elle un organe de révision?	oui	non	
	10	7	
2.3 Où votre bouclage annuel est-il effectué?	interne	externe	
	8	10	
<i>Interne: avez-vous recours à un logiciel pour ce faire?</i>	oui	non	
	8	–	
2.4 Le bouclage annuel est-il établi d'après les seuls critères d'optimisation?	oui	non	
	7	8	
2.5 Où votre comptabilité salariale est-elle effectuée?	interne	externe	
	17	–	
<i>Interne: avez-vous recours à un logiciel pour ce faire?</i>			
	9	8	
2.6 Où votre décompte TVA est-il effectué?	interne	externe	
	16	2	
<i>Interne: avez-vous recours à un logiciel pour ce faire?</i>	oui	non	
	13	3	
2.7 Où votre déclaration d'impôt est-elle établie?	interne	externe	
	5	13	
<i>Interne: avez-vous recours à un logiciel pour ce faire?</i>	oui	non	
	4	1	
2.8 Effectuez-vous vos paiements par e-banking?	oui	non	
	13	5	
<i>Si oui: avez-vous recours à «yellowbill» de Postfinance?</i>			
	6	7	
<i>Si par e-banking: avez-vous recours à un logiciel pour ce faire?</i>			
	9	4	
2.9 Travaillez-vous avec des factures électroniques?	oui	non	
	–	17	
<i>Si non: seriez-vous intéressé à l'avenir?</i>			
	6	11	

Kontrollen etc.

2.10 Wurden Sie von der MWSt-Verwaltung kontrolliert?	ja	nein
	80	69
<i>falls ja: sind Probleme aufgetreten?</i>	21	59
2.11 Wurden Sie von der AHV kontrolliert?	ja	nein
	131	18
<i>falls ja: sind Probleme aufgetreten?</i>	5	126
2.12 Wurden Sie von der Steuerverwaltung kontrolliert?	ja	nein
	57	89
<i>falls ja: sind Probleme aufgetreten?</i>	6	51
2.13 Wurde Ihr Betrieb von einer Bank einem Rating unterzogen?	ja	nein
	68	78
<i>falls ja: sind Probleme aufgetreten?</i>	5	63
2.14 Wurden Sie mit einer Kontokorrentänderung/-kündigung konfrontiert?	ja	nein
	6	143
<i>falls ja: sind Probleme aufgetreten?</i>	5	1
2.15 Vorausgesetzt, Sie haben einen Treuhänder, konnte dieser die oben erwähnten Problem zu Ihrer Zufriedenheit lösen?	ja	nein
	101	11

**Teil 3:
Fragen betreffend der Weiterbildung**

Sind Sie und/oder Ihre MA an betriebswirtschaftlicher Weiterbildung interessiert?	ja	nein
	133	16
3.1 Kalkulation (3 Themen)	75	Interessen
3.2 Personal (3 Themen)	86	Interessen
3.3 MWSt (3 Themen)	80	Interessen
3.4 RW / Buchhaltung (4 Themen)	56	Interessen
3.5 Lagerbewirtschaftung (3 Themen)	86	Interessen
3.6 Marketing (4 Themen)	141	Interessen
3.7 Diverses (4 Themen)	115	Interessen

**Teil 4:
Diverses / Allgemeines**

4.1 Kennen Sie Promrisk?	ja	nein
	70	73
<i>falls ja: Nehmen Sie deren Dienstleistung in Anspruch?</i>	39	31
4.2 Nehmen Sie die Dienstleistungen der SMU in Anspruch?	116	26
<i>Fehlen Ihnen Dienstleistungen?</i>	8	93

Contrôles, etc.

2.10 Avez-vous été soumis à un contrôle TVA?	oui	non
	11	7
<i>Si oui: y a-t-il eu des problèmes?</i>	5	6
2.11 Avez-vous été soumis à un contrôle AVS?	oui	non
	16	2
<i>Si oui: y a-t-il eu des problèmes?</i>	–	16
2.12 Avez-vous été soumis à un contrôle fiscal?	oui	non
	7	11
<i>Si oui: y a-t-il eu des problèmes?</i>	–	7
2.13 Votre entreprise a-t-elle été soumise à un rating par une banque?	oui	non
	5	11
<i>Si oui: y a-t-il eu des problèmes?</i>	1	4
2.14 Avez-vous été confronté à une modification / une résiliation de compte courant?	oui	non
	3	14
<i>Si oui: y a-t-il eu des problèmes?</i>	–	3
2.15 Dans la mesure où vous en avez un, votre agent fiduciaire a-t-il pu résoudre les problèmes ci-dessus à votre satisfaction?	oui	non
	10	1

**3^e partie:
Questions concernant la formation continue**

Êtes-vous et/ou vos collaborateurs/trices sont-ils/elles intéressé-e-s à des cours concernant la gestion d'entreprise?	oui	non
	13	4
3.1 Calcul (3 thèmes)	15	intérêts
3.2 Personnel (3 thèmes)	9	intérêts
3.3 TVA (3 thèmes)	11	intérêts
3.4 Comptabilité (4 thèmes)	16	intérêts
3.5 Gestion du stock (3 thèmes)	12	intérêts
3.6 Marketing (4 thèmes)	17	intérêts
3.7 Divers (4 thèmes)	10	intérêts

**4^e partie:
Divers / Généralités**

4.1 Connaissez-vous Promrisk?	oui	non
	3	15
<i>Si oui: avez-vous recours à ses prestations?</i>	1	2
4.2 Avez-vous recours aux prestations de l'USM?	oui	non
	11	5
<i>Y a-t-il des prestations qui vous font défaut?</i>	4	7