

Diversité dans des secteurs de niche

Fondée en 1982, la société Snopex SA à Balerna mise principalement sur la technique agricole, les motoneiges et les véhicules électriques destinés aux activités communales et à un usage privé. En tant qu'entreprise importatrice, elle fournit des véhicules, des pièces de rechange et des conseils à des concessionnaires dans toute la Suisse.

Au début, l'attention d'Eric Mattich et de son père se portait sur les motoneiges. Les hivers étaient très enneigés, tandis que la gastronomie de montagne découvrait la possibilité d'approvisionner les refuges et les restaurants avec de petits véhicules à chenilles. Nos contrées accueillait même une scène active de courses de motoneiges, phénomène très répandu à l'époque aux États-Unis et au Canada. C'est dans ce contexte que l'entreprise Snopex (Snow Parts Export) a vu le jour à Hergiswil en 1982 en distribuant d'abord de petites dameuses scandinaves, des machines de déneigement et des motoneiges suédoises de marque Ockelbo. La marque américaine ArcticCat, qui a été la première à faire homologuer Snopex, n'a pas tardé à s'ajouter à la liste.

Technique agricole pour les régions de montagne

À partir de 1984, la gamme a été complétée par l'importation de machines agricoles, de moteurs industriels, de produits semi-finis et de pièces de rechange, principalement en provenance d'Italie. Suite à la reprise d'un impor-

tateur de machines agricoles à Mendrisio, l'attention se porte aujourd'hui sur les entreprises italiennes BCS (tracteurs spéciaux, notamment pour la viticulture et l'arboriculture, équipement de fauche et motofaucheuses), MOLON (faneurs), CAEB (mini-presses à balles), CAST GROUP (chargeurs compacts et Worky Quads). L'entreprise a déménagé il y a dix ans à Balerna, où se trouve depuis le siège opérationnel de l'entreprise.

Les véhicules et engins conviennent parfaitement aux régions vallonnées et montagneuses. Snopex SA en vend en quantités modestes et est présente dans de nombreuses régions de Suisse ainsi qu'à l'étranger. Pour le personnel, cela se traduit par des tâches variées. Il s'agit non seulement de parler plusieurs langues, mais aussi de faire preuve d'initiative et de sens des responsabilités. Par exemple, les collaborateurs de l'entrepôt sont à la fois des gestionnaires, ils assurent les achats et donnent des conseils téléphoniques. Les mécaniciens travaillent en parallèle sur des machines agricoles, des appareils à moteur, des motoneiges



BETRIEBSSPIEGEL

- Gegründet 1982 von Josef Mattich und seinem Sohn Eric für den Vertrieb von kleinen skandinavischen Pistenraupen, Schneeräum-Maschinen und Schwedischen Motorschlitten der Marke Ockelbo
- Produkte heute: Landmaschinen, Gartengeräte, Stromgeneratoren und Schweißgeräte, Motorschlitten, Snopex E-Line (E-Kleintransporter, E-Scooter, E-Bikes)
- Team: 15 Mitarbeitende in Handel, Werkstatt, Lager, Kundendienst und Büro, davon 1 Lernender Logistiker
- Leitung: Eric Mattich, Direktor und Andreas Odermatt, stv. Direktor und Verkauf



FICHE D'IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE

- Fondée en 1982 par Josef Mattich et son fils Eric, l'entreprise distribuait à l'origine des petites dameuses scandinaves, des machines de déneigement et des motoneiges suédoises de marque Ockelbo
- Les produits aujourd'hui : machines agricoles, appareils de jardinage, générateurs de courant et appareils de soudage, motoneiges, Snopex E-Line (camionnettes électriques, trottinettes électriques, vélos électriques)
- L'équipe : 15 collaborateurs dans la vente, en atelier, dans l'entrepôt, au sein du service clientèle et des bureaux, dont 1 apprenti logisticien
- Direction : Eric Mattich, directeur, et Andreas Odermatt, directeur adj. et responsable des ventes



Vielfältig in Nischenbereichen

Die im Jahr 1982 gegründete Snopex SA in Balerna setzt hauptsächlich auf die Standbeine Landtechnik, Elektrofahrzeuge und Motorschlitten sowie E-Fahrzeuge für den Kommunal- und Privatbereich. Als Importeur beliefert sie Händler in der ganzen Schweiz mit Fahrzeugen, Ersatzteilen und Beratung.

Am Anfang waren es Motorschlitten, die die Aufmerksamkeit von Eric Mattich und seinem Vater auf sich zogen. Die Winter waren schneereich, die Berggastronomie entdeckte die Möglichkeit, Hütten und Restaurants mit kleinen, beweglichen Raupenfahrzeugen zu beliefern. Es gab sogar in unseren Bergen eine aktive Rennszene – was in den USA und Kanada weitverbreitet war. Also gründeten sie 1982 in Hergiswil die Firma Snopex (Snow Parts Export) und starteten mit dem Vertrieb von kleinen skandinavischen Pistenraupen, Schneeräum-Maschinen und mit schwedischen Motorschlitten Ockelbo. Bald schon kam die amerikanische Marke ArcticCat dazu, die die Snopex als Erste homologieren liess.

Landtechnik für das Berggebiet

Ab 1984 folgte auch der Import von Landmaschinen, Industriemotoren, Halbfabrikate und Ersatzteile, vor allem aus Italien. Nach der Übernahme eines Landmaschinen-Importeurs in Mendrisio gilt heute die

Aufmerksamkeit den italienischen Firmen BCS (Spezialtraktoren für Wein- und Obstbau etc. Mähwerken und Motormäher), MOLON (Bandrechen), CAEB (Miniballenpressen). CAST GROUP (Kompaktlader und Workyquad). Vor zehn Jahren erfolgte der Umzug nach Balerna, wo sich seither der operative Sitz der Firma befindet.

Die Fahrzeuge und Geräte eignen sich überaus gut für hügelige und bergige Regionen. Die Snopex SA verkauft davon bescheidene Stückzahlen, ist dafür in vielen Regionen der Schweiz wie auch im Ausland präsent. Für die Mitarbeitenden bedeutet das vielfältige Aufgaben. Nicht nur Mehrsprachigkeit ist gefragt, sondern auch viel Initiative und Verantwortungsbewusstsein. So sind zum Beispiel die Mitarbeiter im Lager gleichzeitig Disponenten, erledigen den Einkauf und leisten telefonische Beratung. Oder die Mechaniker arbeiten gleichzeitig an Landmaschinen, Motorgeräten, Motorschlitten, E-Scootern. Die Arbeit ist spannend, was sich auch



et des trottinettes électriques. Le travail est passionnant et se révèle également payant pour l'entreprise. Andreas Odermatt souligne avec satisfaction que la plupart des collaborateurs de l'entrepôt et de l'atelier sont fidèles à l'entreprise depuis dix ans ou plus.

Découvrir des niches

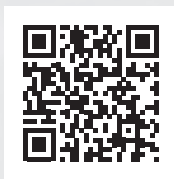
Depuis sa création, Snopex SA a toujours privilégié les niches. Et cela continue avec le lancement de la Snopex E-Line, une flotte complète de véhicules électriques. Le tricycle électrique RAP NEO est conçu pour répondre aux exigences de la logistique du dernier kilomètre. Les camionnettes de REGIS Motors sont adaptées à tous les besoins du secteur communal et du transport, qu'il s'agisse de produits réfrigérés, d'ordures ménagères ou encore de colis. L'offre comprend désormais aussi des scooters et des vélos électriques ainsi que des tondeuses autoportées entièrement électriques avec triangle d'attelage pour divers usages communaux.

Commerce de détail via la boutique en ligne

Snopex SA se lance désormais dans la vente sur Internet en s'appuyant sur le commerce spécialisé régional. Des fans à ruban aux accessoires en passant par le tracteur et le bloc de soudage, tout l'assortiment peut être configuré et commandé dans la boutique en ligne. Des conseils peuvent être obtenus par téléphone ou par les collaborateurs de vente dans les régions. La livraison est effectuée par camion ou par la poste. Différents packs de maintenance, sur place ou avec service d'enlèvement, garantissent des appareils toujours prêts à l'emploi.

Une équipe polyvalente

Comme déjà mentionné, les collaborateurs dans les bureaux, dans la vente, en entrepôt, dans la logistique, le service à la clientèle et l'atelier assurement des tâches variées. Nous nous y connaissons en trafic frontalier, même si une grande partie du personnel vient et habite au Tessin. Trouver une relève adéquate n'est pas une mince affaire au Tessin non plus. En plus de l'apprenti logisticien, on aimerait à nouveau former un mécanicien en machines agricoles. Andreas Odermatt, né en 1986, est mécanicien en machines agricoles de formation. Après six mois passés dans un atelier, il a effectué son service militaire en service long avant de rejoindre la Garde Suisse à Rome pendant trois ans. De retour en Suisse, il a travaillé dans le commerce des pièces détachées et a suivi une formation continue d'agent technico-commercial. Il a rejoint Snopex SA il y a dix ans, d'abord dans l'entrepôt et le service technique à la clientèle, puis comme Product Manager et enfin comme directeur adj. et responsable des ventes. Quant à Eric Mattich, il préside aux destinées de l'entreprise depuis près de 40 ans. ■



<https://snopex.com/home.html>





für das Unternehmen auszahlt. Mit Genugtuung verweist Andreas Odermatt darauf, dass die meisten Mitarbeiter im Lager und in der Werkstatt der Firma seit zehn und mehr Jahren treu sind.

Nischen entdecken

Seit ihrer Gründung waren es vorzugsweise Nischen, auf die die Snopex SA setzte. Das geht so weiter – mit Snopex E-Line wird eine ganze Flotte von E-Fahrzeugen lanciert. Das Elektro-Dreirad RAP NEO ist auf die Ansprüche der «Last-Mile-Logistik» ausgelegt. Die Kleintransporter von REGIS Motors werden mit verschiedenen Aufbauten für jedes Bedürfnis im Kommunal- und Transportbereich – Kühlprodukte, Kehricht, Pakete etc. – angepasst. Neu gehören auch E-Scooter und E-Bikes zum Angebot, sowie vollelektrische Aufsitzmäher mit Anbaudreieck für verschiedenste Kommunaleinsätze.

Detailhandel via Webshop

Neu lanciert die Snopex SA den Verkauf im Internet mit Abstützung auf den Regionalen Fachhandel. Vom Bandrechen über den Traktor, das Schweissaggregat und bis zum Zubehör kann das ganze Sortiment im Online-Shop konfiguriert und bestellt werden. Die Beratung gibt es am Telefon oder durch die Verkaufsmitarbeiter in den Regionen. Die Lieferung erfolgt mit Camion oder per Post. Verschiedene Wartungspakete – vor Ort oder mit Abholdienst – sorgen für stets einsatzbereite Geräte.

Vielseitiges Team

Wie bereits erwähnt, übernehmen die Mitarbeitenden im Büro, im Verkauf, im Lager, in der Logistik und im Kundendienst und in der Werkstatt vielseitige Aufgaben. Der kleine Grenzverkehr wird aktiv gelebt, ein grösserer Teil der Belegschaft kommt und wohnt im Tessin. Geeigneten Nachwuchs zu finden, ist auch im Tessin keine einfache Sache.

Gerne würde man neben dem Lernenden Logistiker auch wieder einen Landmaschinenmechaniker ausbilden. Andreas Odermatt, Jahrgang 1986, ist gelernter Landmaschinenmechaniker. Nach einem halben Jahr in einer Werkstatt absolvierte er den Militärdienst als Durchdiener und gehörte anschliessend drei Jahre lang der Schweizer Garde in Rom an. Zurück in der Schweiz arbeitete er im Ersatzteilhandel und absolvierte daneben die Weiterbildung zum Technischen Kaufmann. Vor zehn Jahren stiess er zur Snopex SA, zuerst im Lager und technischen Kundendienst, dann als Product Manager und schliesslich als stv. Direktor und Zuständiger für den Verkauf. Eric Mattich schliesslich leitet die Geschicke der Firma seit bald 40 Jahren. ■



<https://snopex.com/home.html>

