

Sonderkonditionen bei Creditreform

AM Suisse und der Verband Creditreform setzen ihre langjährige Zusammenarbeit fort. Die Mitglieder profitieren von Sonderkonditionen für Bonitätsauskunft und Inkasso.

Die Landtechnik befindet sich in einem rasanten technologischen Wandel. Selbst autonomes Fahren ist keine Utopie mehr. Dieser technologische Fortschritt beflügelt Handel, Wartung, Service und Dienstleistungen. Diese Flügel können bei Zahlungsschwierigkeiten oder gar -ausfällen der Kundschaft sehr schnell gestutzt werden. Es gilt, dem Liquiditätsmanagement grösste Beachtung zu schenken. So werden bei Landmaschinenverkäufen in aller Regel die gebrauchten Fahrzeuge in Zahlung genommen, ohne dass diese ohne weiteres weiterverkauft werden können. Das kann zu beträchtlichen Lagerbeständen führen, die an der verfügbaren kurzfristigen Liquidität knabbern. Zum Liquiditätsmanagement gehören Bonitätseinschätzungen und das Inkasso: Aufgaben, die gerne unterschätzt werden. Dabei lassen sich mit diesen beiden Instrumenten ohne weiteres Abschreiber im Umfang von ein bis zwei Umsatzprozenten vermeiden.

Den besten Schutz gegen Zahlungsausfälle bietet die Prüfung der Kreditwürdigkeit eines angehenden Kunden. Das beste Mittel sind Bonitätsauskünfte wie jene der Creditreform. Der Gläubigerschutzverband ist darauf spezialisiert, mit einer Vielzahl von öffentlich verfügbaren Informationen, dazu zählen die Inkassoerfahrungen der Mitglieder, sehr rasch und auf jeden Fall vor Geschäftsabschluss Entscheidungsgrundlagen für die Einschätzung der Kreditwürdigkeit und das Zuweisen einer Kreditlimite zur Verfügung zu stellen. Denn machen wir uns nichts vor: Jede Lieferung auf Rechnung stellt einen Kredit dar, den es innerhalb der Zahlungsfrist zurückzahlen gilt. Ein Geschäftsabschluss soll mit der Bonitätseinschätzung nicht verhindert werden. Es geht darum, das Risiko eines Zahlungsausfalls bei Lieferantenkrediten so niedrig wie möglich zu halten.



Wie gross das Problem ist, zeigen die Zahlen von Inkasso Suisse. Die Inkassounternehmen bearbeiten durchschnittlich 5,2 Millionen laufende Forderungen und Verlustscheine in einem Gesamtvolumen von über elf Milliarden Franken. Die Spezialisten und Spezialisten dieser Firmen, zu denen Creditreform zählt, verpflichten sich im Code of Conduct zu einer seriösen Arbeit, eine Ombudsstelle prüft Eingaben der Betroffenen. Die Creditreform Egeli Gesellschaften sind zusätzlich von einer unabhängigen Stelle auf die Einhaltung des Code of Conduct zertifiziert.

Ein externes Inkasso entlastet zum einen die Mitarbeitenden, die sich auf die Kundenpflege konzentrieren können, und bietet zum andern eine qualifizierte Dienstleistung samt der dafür notwendigen systemtechnischen Unterstützung. Dazu zählt auch die Prüfung der Legitimität einer Forderung, das heisst, ob diese rechtens und ethisch zulässig ist. Ob diese legal ist, entscheiden aber am Ende die Gerichte. Nicht zuletzt neh-

men Inkassofirmen auch die Rolle des Mediators wahr, der mit Fingerspitzengefühl die emotionalen Spitzen bricht und Lösungswege für den Gläubiger ausarbeitet.

Creditreform offeriert den Mitgliedern von AM Suisse Sonderkonditionen sowohl für die Bonitätsauskünfte als auch das Inkasso. ■

Creditreform 

Schweiz. Verband Creditreform Gen.
Binzmühlestrasse 13, CH-8050 Zürich
Tel. 071 221 11 80
info@creditreform.ch
www.creditreform.ch